



Encarna Martín Santana

+34655047922

emartinsantana@gmail.com

ESTUDIOS

E.T.S. Ingenieros Aeronáuticos de Madrid (Universidad Politécnica de Madrid) *Titulación: Ingeniero Aeronáutico.*

2004- 2005, Executive Master en Dirección y Administración de Empresa. IE. Instituto de empresa. Madrid

EXPERIENCIA PROFESIONAL

06/2017-02/2019

Manager de Desarrollo de Negocios para Europa. CCPI Europe Ltd.

- Mejorar la posición en el mercado de la empresa y conseguir crecimiento financiero en Europa.
- Prospección de nuevos clientes potenciales y crecimiento de ventas potencial. Identificación de nuevos clientes.
- Reuniones con clientes potenciales aumentando, manteniendo y aprovechando su red, identificando otros clientes potenciales y los responsables de la toma de decisiones dentro de la organización cliente.
- Investigar y construir relaciones con nuevos clientes, estableciendo reuniones entre los responsables de la toma de decisiones de los clientes y los líderes/directores de prácticas de la empresa.
- Aumentar oportunidades de negocio trabajando con el equipo interno de ventas, equipo de marketing y otros managers aportando mis conocimientos técnicos y mercados.
- Gestionar los clientes existentes y asegurar su satisfacción con nuestros productos . Seguir en contacto con clientes, buscando soluciones y mejorar el servicio para cubrir sus necesidades futuras.

06/2015-04/2017

Manager de FEM y Desarrollo de Negocios. ISATI.

- Planificación, organización, seguimiento y control de proyectos y recursos estableciendo procedimientos de actuación más adecuado. Análisis y definición de Cuadro de Mando Integral así como Definición y control de KPI´s.
- Desarrollo y control las fechas de entrega, presupuestos y actividades, resolviendo issues de proyecto, junto con líderes de los proyectos. Controlar costes del departamento.
- Coordinar actividades transversales para conseguir objetivos operacionales y ser más eficientes: planificación y planes de mitigación.
- Gestión del conocimiento para identificar, evaluar y compartir la información y conocimientos de la empresa organizando la información de los proyectos realizados (database), definiendo procesos y procedimientos con objeto de capturar la experiencia y conocimientos individuales del equipo

- Colaborar en el desarrollo del sistema de Calidad, definiendo puestos de trabajo, procesos y procedimientos, con objeto de conseguir proyectos con calidad exigida y reducir costes. Definición y control de KPI,s de proyectos y de calidad. Definición de roles. Ayuda selección de personal.
- Animar modos de actuación y procedimientos, resolviendo problemas y buscando mejoras del sistema, implementando cambios, mediante evaluación de proyectos y actuaciones, definiendo y controlando KPI 's de procesos.
- Desarrollo de negocios, trabajando junto con Director general y manager de oficina, para hacer crecer los beneficios, atrayendo nuevos clientes/proyectos y aumentando en número de proyectos de clientes existentes. Reuniones con clientes (revisiones de proyectos y de subcontratación). Elaboración de ofertas y participación en negociaciones alcanzando acuerdos empresariales, SLA 's.

Logro: Conseguir un departamento de ingeniería eficiente, excelente trabajo en equipo, buscando desarrollo personal a través del equipo, sin individualismos, gracias a la gestión del conocimiento y definición de procedimientos y mediante creación de sistemas de calidad de ingeniería con una gestión participativa.

Proyectos: Cálculo estructural de las distintos partes de aerogeneradores.. Aerogeneradores G126, G8x & G132, etc. Cliente Gamesa Eólica.

07/2011-06/2015

Consultor de Ingeniería Freelance . GKN Aerospace UK, Sogeclaire UK, CT Ingeniería, Assystem UK

- Proyecto: Automatización de proceso de no conformidades. Assystem UK Preston. Automatización de proceso de creación y resolución de non conformidades con objeto de reducir tiempos y costes de no conformidades.
- Proyecto: Soporte de Reparaciones para Grupo CT Ingeniería. Madrid.
Realización de justificaciones de Fatiga Y Tolerancia al daño de reparaciones para desviaciones en la Sección 19 y 19.1 del A350. Cálculo de detalle de las localizaciones críticas de la Belly Fairing del A350. icas y de material compuesto Fabricación, Diseño y calidad para resolver problemas o mejorar los procesos. MAP of A350 VTP.
- Proyecto: Soporte de Reparaciones para Sogecclair UK. Broughton/UK
Realización de justificaciones de reparaciones para desviaciones y no conformidades durante el montaje estructural del ala del A350 Wing en Airbus UK. Broughton. Estructuras metálicas y de material compuesto.
Proyecto: Cálculo y soporte a reparaciones del larguero posterior del A350 y submontajes para GKN Aerospace. Bristol/UK. Realización de justificaciones de reparaciones piezas elementales y montajes del larguero posterior y submontajes trabajando en equipo multicultural y multidisciplinar
- Proyecto: Justificación estructural del larguero posterior y piezas de unión con costillas en área del sidestay para nuevas cargas y mejoras de diseño para GKN Bristol. Aplicación de mitigaciones y preparación de stress dossier para certificación. Herramientas: Patran, excel e ISAMI.
- Proyecto : Sustaining Engineering para Fokker. Papendrecht/Holland
Evaluación técnica y realización de disposiciones de desviaciones para piezas y montajes metálicas y de material compuesto.
Realización de justificaciones de las reparaciones, informes de cálculos y documentación soporte de las no conformidades, usando documentos de cálculos aplicables, métodos y herramientas de Fokker y cálculos a mano, Catia 5 DMU y patran.
Filosofía Lean Manugacturing en las reparaciones. Reuniones calidad, producción e ingeniería. Soporte a la fabricación y al montaje en cuanto a mejoras y optimización de procesos.

Proyecto: Gulfstream 650 (estabilizador horizontal y vertical fin). Piezas elementales metálicas y composites, herrajes metálicos, revestimientos de composites.

- Proyecto: Ingeniería de soporte. Aciturri Composites / Madrid/ Valladolid

Evaluación técnica de las desviaciones surgidas durante la fabricación y montaje elaborando la propuesta óptima de reparación.

Soporte a Producción, Fabricación, Diseño y calidad para resolver problemas y mejorar los procesos. Soporte a MAP y elementales del A350 VTP.

Colaboración con Calidad para correcta definición y descripción de desviaciones y definición de forma de medición óptima.

Herramientas: Patran, Nastran, SAP, ISAMI, procedimientos de Airbus, Windchill, cálculos a mano, Microsoft Office, Excel/Macros, informes de certificación estática y de Fatiga y Tolerancia al daño, herramientas de cálculo GKN y métodos de Airbus. Microsoft Office, Excel/Macros, informes de certificación estática y de Fatiga y Tolerancia al daño, cálculos a mano, DMU Catia 5, herramientas de cálculo GKN, Fokker y Airbus y métodos de Airbus.

Logros formar parte de un equipo para conseguir el documento de cálculo para certificación del Larguero posterior con calidad y en tiempo requerido por cliente cumplir con los KPI´s definidos.

06/2010-06/2011

Desarrollo de Negocio . Interface Ibérica.

- Colaborar con la dirección general y managers en la definición de estrategias y objetivos de la empresa, haciendo prospecciones de mercado, para identificar oportunidades, negociando y alcanzando acuerdos.
- Colaboración en la apertura nuevas cuentas, proyectos y clientes en sectores de Defensa, Automoción, Eólica. Selección y búsqueda de personal especializado
- Prospecciones del Mercado, utilizando mis contactos y realizando llamadas para generar interés en la empresa.
- Trabajar con los managers y técnicos para encontrar nuevas oportunidades y mejorar servicio prestado.
- Seguimiento de los clientes existentes para saber su satisfacción y puntos de mejora, y detectar nuevas necesidades. Presentaciones de la empresa buscando oportunidades de colaboración y aumento de negocio.

Logros: Desarrollar en negocio en el área de aerogeneradores y automoción así como desarrollar nuevos contactos con otras sectores.

03/2003-04/2010

RÜcker Lypsa. Manager de Unidad de negocio en Madrid. Empresa de servicios de Consultoría de Ingeniería

- Desarrollo de negocio. Búsqueda de proyectos/clientes y proveedores. Negociaciones de contrato y Elaboración de ofertas. Reuniones con resto de empresas de grupo. Relación con clientes y proveedores.
- Responsable de Oficina: gestión/coordinación de actividades: Búsqueda y selección de recursos. Control e integración de proyectos (planificación, optimización diseño, coordinación, coste, plazo, etc). Gestión de recursos humanos, materiales y tecnológicos. Responsabilidad sobre cuenta de resultados.
- Responsable de implementación y seguimiento del sistema de calidad en Madrid (ISO 9001 y EN9100), llevando a cabo auditorías internas y colaborando en externas. Análisis y definición de Cuadro de Mando Integral así como Definición y control de KPI´s.
- Coordinación de acciones para resolver issues de clientes, plan de mitigaciones, etc .

Proyectos modificaciones de interiores para Aviones Militares del cockpit del A 330 MRTT y distintas versiones militares del C295

Logros: creación y puesta en marcha de la delegación, consiguiendo proyectos y recursos tecnológicos y humanos para desarrollarlos con los niveles de exigencia requeridos. Coordinación de proyectos y recursos optimizando costes y en plazo, dar una imagen de empresa seria, comprometida con los empleados y con la satisfacción de los clientes. Aumentar el número de clientes consiguiendo proyectos en otras áreas de ingeniería/empresas como soporte al producto.

Consultor en IRM en Aries Complex. Madrid

- Creación y desarrollo del área de Ingeniería de revisión de Materiales: elaboración de procedimientos de actuación y manuales relacionados con esta disciplina. Desarrollo de funciones técnicas y de gestión propias del departamento para la consecución de los objetivos: análisis de las no conformidades y de la solución óptima de reparación, análisis de origen de la no conformidad para evitar su repetición.
- Formación a ingenieros: cursos sobre reparaciones, organización, metodología y filosofía de la revisión de materiales.
- Contactos/reuniones con departamento de I+D, Calidad, Cálculo y Diseño de Airbus y Aries Complex para las primeras soluciones de reparación y para mejoras de diseño en el desarrollo de las primeras piezas y/o conjuntos.
- Soporte a la ingeniería de fabricación y de producto en el desarrollo de piezas hasta las IPA's, aportando soluciones para evitar la aparición y la repetición de no conformidades, así como mejoras de procesos tanto de piezas/conjuntos de material compuesto o metálicos (aleaciones de aluminio y acero).
- Soporte a fabricación/diseño para optimizar los procesos Materiales compuestos y metálicos, piezas elementales y conjuntos de montaje
- Soporte de Ingeniería de reparaciones y de revisión de materiales (análisis estructural y/o de diseño) para estructuras y piezas metálicas y de material compuesto : timones del A-380 y costillas del HTP del A-320.

Logros: Crear el departamento nuevo de Ingeniería de revisión de materiales de Aries Complex, ajustándose a las exigencias de la fabricación y a los clientes en cuanto a plazos y nivel técnico y de calidad requeridos, ganándonos el equipo la confianza de los mismos en nuestro "saber hacer".

04/2001- 03/2003

Barcelona Centre de Tecnologies / Madrid. Consultoría de ingeniería.

Project Manager/Program Manager para EADS- CASA (MTAD, actual Airbus Military) en Diseño Estructural

- Program Manager Desarrollo de proyectos de diseño de interiores del A-310, contrato con EADS, controlando la ejecución del proyecto, sus costes y siendo responsable de las relaciones con el Cliente (diseño y fabricación)
- Gestión Técnica, análisis y verificación de Documentación de empresas subcontratadas para el diseño del Borde de Ataque del Do-728
- Estudio/análisis de Modificaciones y mejoras estructurales del C295.
- Diseño de Reparaciones para el espécimen de ensayos C295.

Logros : Ganar la confianza del cliente EADS para conseguir proyectos a desarrollarlos interna e íntegramente.

1996- 2000

Andalucía Aeroespacial, S. A./ Sevilla. Consorcio de empresas a de proveedora de servicios de Ingeniería. Manager de Fabricación.

- Gestión/coordinación de las distintas áreas: ingeniería de rutas, de utillaje, de control de configuración, de estructuras y de documentación, en orden a asegurar el cumplimiento de los objetivos y requerimientos en plazo, calidad y coste.
- Definición de procedimientos y funciones, así como de KPI's de departamento.

- Responsable de Interacciones/concurrencias con los departamentos de producción, calidad y Programas, contactando con clientes/proveedores para resolver problemas de diseño, fabricación y procesos. Soporte técnico a taller para la MAP y talleres de elementales
- Colaboración estrecha con clientes – calidad e ingeniería – y representantes de la FAA para la consecución de objetivos.
- Creación y desarrollo del departamento de M.R.B.(Material Review Board), Elaboración de procedimientos técnicos y Formación de otros ingenieros en esta disciplina.
- Miembro de junta de acciones correctoras para resolver problemas de fabricación, mejoras de diseño, y buscar optimizar los procesos. Colaboración con los planes de calidad para implementar las acciones correctoras
- Definición de métodos de inspección o mediciones a realizar, etc Colaboración en sistema de Calidad e implementación del mismo. Soporte a Taller para Optimización de primeros conjuntosy piezas así como optimización de procesos.

Logros: Consolidación de la ingeniería de fabricación de la empresa con su primer contrato/cliente, trabajando en un equipo de españoles, americanos y coreanos multidisciplinar para conseguir la Fabricación y montaje en serie de los slats y puertas del tren de aterrizaje del MD-95(B717), cumpliendo con la planificación acordada y con los niveles de calidad exigidos por el cliente Hysa/McDonald /Boeing

1996 INGENIERO DE M. R. B

GAMESA Aeronáutica / Vitoria-Gasteiz. los programas Embraer-145 (alas) y Astra Galaxy(fuselaje)

- Diseño y defensa de las soluciones de reparaciones ante el cliente IAI para proyectos Astra Galaxy.
- ELABORACIÓN del manual de reparaciones tipo de las no conformidades para el programa EMRAER-145.
- ANALISIS ESTRUCTURAL de las no conformidades, así como de las reparaciones, si éstas lo requieren. Miembro de la Junta de Acciones Correctoras.

CASA en Puerto Real para los programas MD-11,(estabilizadores) CN-235 (fuselaje), Y SAAB-2000 (nacelle y partes móviles).

- Colaboración en la realización del " Manual Standard de reparaciones de material no conforme al montaje"
- Miembro de la Junta de Acciones Correctoras que junto con Calidad y producción, estudian y analizan las acciones correctoras o modificaciones a realizar para mejorar el diseño y los procesos de fabricación y de montaje y, para aportar soluciones que eviten la repetición de las no conformidades.

OTROS CONOCIMIENTOS

Manejo de Microsoft Office (word, project, power point, excell,, etc), CATIA V4, CATIA V5. SPRINT, ISAMI Optegra, SAP _concessions, patran, abaqus, hypermesh, Navision, windchill. ERP´s.CRM´s

IDIOMAS

Inglés: nivel negociación escrito y hablado.

FORMACIÓN TÉCNICA COMPLEMENTARIA

2018- Marketing Online/e-commerce

2011-2013-2017 SAP para T200 y T300.

2006 Gestión de Calidad y realización auditorías. Rucker Lypsa

2004 Curso de Fatiga y Tolerancia al daño. AIRBUS. .

2004 Curso de Cálculo de estructuras Aeronáuticas. AIRBUS. Madrid

2004 Curso de CATIA V5 (40 horas). Arie Complex

2003 Curso de CATIA 5. BCT Madrid.

2001 Curso de SPRINT y OPTEGRA (sistema de control de la producción y gestión de modelos). MTAD.
1998 Curso de CATIA 4. Madrid..Cadtech
1997 Curso de Lean Manufacturing and & sigma AAe. Sevilla.
1996 Curso de "MRB liaison Engineering" . Douglas Aircraft Company. Long Beach.
California 1995 Curso de Análisis Estructural de Estructuras Aeronáuticas. Gamesa.
Vitoria.